

AK VoIP Protokoll

Gütesiegel für VoIP-Anbieter
02.04.2008

AK VoIP 02.04.08

Version 1.00

eco
Verband der deutschen
Internetwirtschaft e.V.
Lichtstr. 43h
50825 Köln

Fon: +49 (0) 221-70 00 48-0
Fax: +49 (0) 221-70 00 48-11
info@eco.de
www.eco.de

Gütesiegel für Voice-over-IP-Anbieter

Gemäß der Agenda begrüßte Herr Mike Behrendt alle Teilnehmer des Arbeitskreises. Im Anschluss wurde der eco-Verband und die Leistungen des Verbandes von Frau Valentina Kerst vorgestellt.

Herr Jörg Nastelski erläuterte im ersten (und einzigen) Vortrag das „eco Data Center Star Audit“ als mögliche Vorlage für ein VoIP-Gütesiegel. Bereits bei diesem Vortrag gab es einige Fragen und Anregungen seitens der Teilnehmer.

Im Anschluss hieran begann die offene Diskussion, bei dem schnell klar wurde, dass das Gütesiegel ein sehr komplexes Thema sein wird. So war u.a. die Frage, ob bei Anbietern, die VoIP mit DSL zusammen anbieten, auch das DSL in das Gütesiegel einfließen sollte oder nicht bzw. wie ein reines VoIP-Gütesiegel aus Sicht der Verbraucher aufgenommen werden würde.

Schlußendlich wurde sich dafür entschieden, dass zwei Unter-Arbeitskreise gebildet werden, welche die zu klärenden Punkte vertiefen:

Unter-Arbeitskreis 1: Technik

Hier wird zu folgenden Punkten erörtert, welche Kriterien etc. berücksichtigt werden sollten oder könnten bei einem Gütesiegel und was in welcher Form überhaupt nachvollziehbar gemessen bzw. beachtet werden kann:

- Protokolle
- Gesprächsqualität
- Verfügbarkeiten
- QoS
- Fax / T.38 auch ein Thema oder beschränkt sich das Gütesiegel auf Sprache (da VOICE-over-IP und nicht FAX-over-IP) ?

Für diesen Unter-Arbeitskreis haben sich 4 Personen angemeldet.

Unter-Arbeitskreis 2: Nicht-Technik (Prozesse & Services)

Hier werden folgende Punkte behandelt:

- Was ist mit VoIP/DSL-Anbietern wie FreeNet, QSC oder Nethinks ?
- Leistungsumfang wie bei ISDN? Was ist speziell mit Notruf ?
- Rufnummernvergabe / Portierung ?
- Siegel Produkt- oder Produktgruppen- oder Firmen-bezogen?
- Support / Abwicklungsprozesse
- Umgang mit Kundendaten bzw. Verbraucherschutz

Für diesen Unter-Arbeitskreis haben sich 6 Personen angemeldet.

Die Unterarbeitskreise erarbeiten die Themen selbständig bis zum nächsten Arbeitskreis VoIP am 26.08.2008.

Köln, 18.4.08

Mike Behrendt