



Verband der deutschen Internetwirtschaft e. V.

# eco Datacenter Star Audit

**Mögliche Vorlage für ein  
VoIP-Gütesiegel**

## Agenda

- **Fragen zu Beginn**
- **Schema**
- **Kriterien**
- **Metrik**
- **Vorgehensweise**
- **Auswertung**

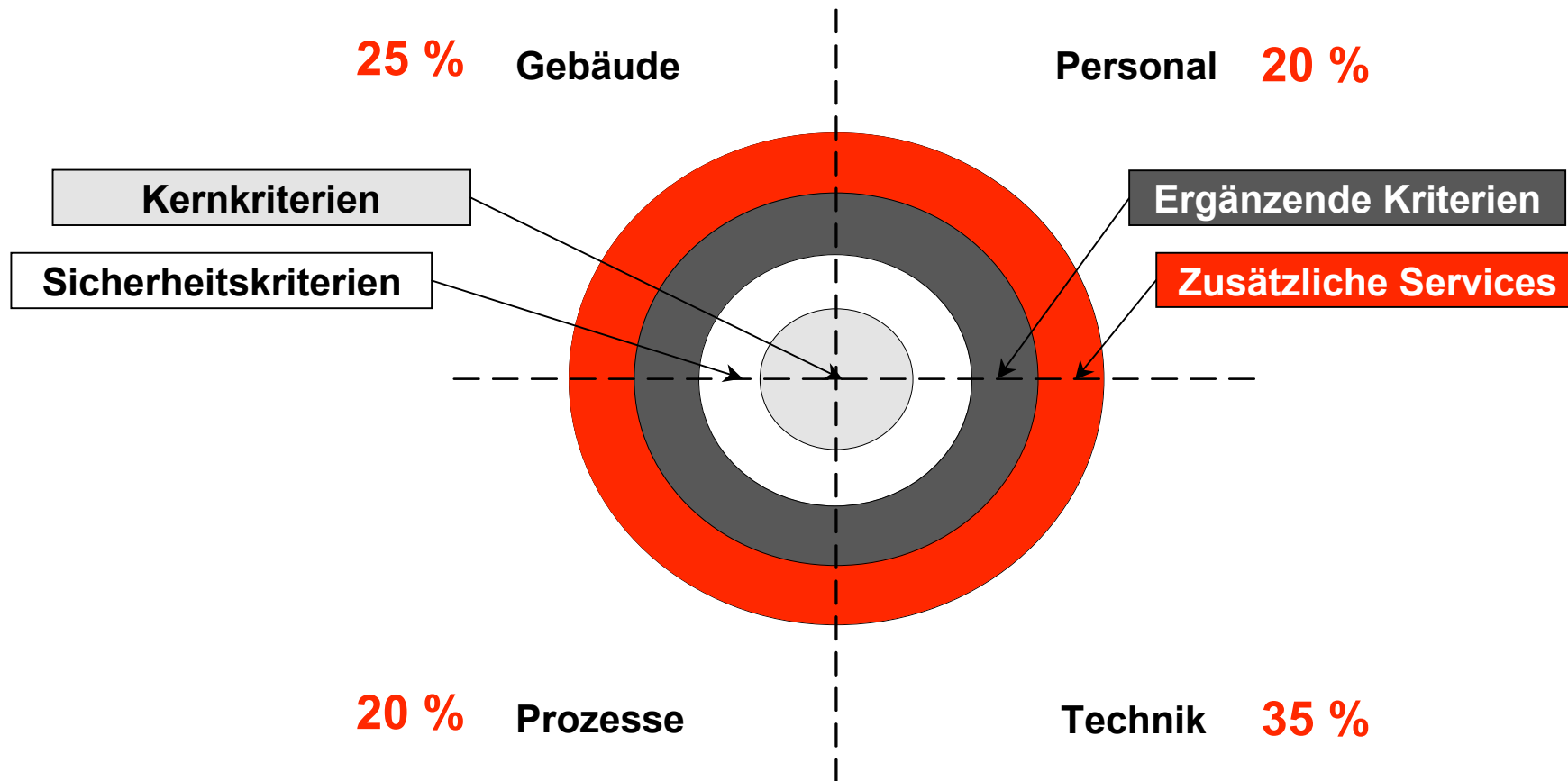
## Fragen zu Beginn

- **Wessen Bedürfnisse sollen befriedigt werden?**
- **Welche Bedürfnisse sollen befriedigt werden?**
- **Nutzen definieren**
- **Wem soll ein Gütesiegel helfen?**
- **Welche Aussage soll ein Gütesiegel treffen?**
- **Warum will ein VoIP-Anbieter eine Gütesiegel?**
- **Logo**
- **Gibt es ein Business-Modell?**

## Schema

- **Transparente grobe Gliederung**
- **Eindeutige Schematisierung**
- **Clusterung in verschiedene Bereiche evtl. sinnvoll**

# Schema



## Kriterien

- **Fakten, die allen Anbietern gemein sind (sein können, sein sollten)**
- **Harte, messbare Faktoren**
- **Wie sollen die Kriterien erhoben werden?**
  - Fragebogen
  - Test (evtl. Programmierung notwendig)
  - Kombination
- **Quantitative Daten**

## Prüfung – Kriterien

- **Gebäude**
  - Brandschutz, Doppelboden, Security, ergänzende Kriterien
- **Prozesse**
  - Raumzutritt, Regelbetrieb, Management, Katastrophenmanagement, zusätzlich angebotene Services
- **Personal**
  - Qualifikation, Verfügbarkeit, Security, ergänzende Kriterien
- **Technik**
  - Stromversorgung, Kühlung, Raumzutritt, Außenanbindung, Security, Luftfilterung, ergänzende Kriterien, zusätzlich angebotene Services






## Metrik

- **Sinnvolle Gewichtung der einzelnen Kriterien**
- **evtl. weitere Gewichtung durch Clusterung**
- **Genauere Vorgaben für die Antworten**
- **Ergebnisklassen bilden**
- **evtl. Mindestergebnis definieren**
- **detaillierte Auflistung**
- **evtl. Vorlage für ein Programm/Software**

# Metrik

Nr.	Inhalt	Gewicht HK %	Gewicht UK %	Punkte UK	Bewertung
					Bürozeiten sonst Callout=40 Bürozeiten=20
3.3	Security		25		
3.3.1	Wachpersonal vorhanden			100	Ja=100, Nein=0
3.4	Ergänzende Kriterien		20		
3.4.1	Mehrsprachigkeit des Personals			100	Ja=100, Nein=0
4.	Prozesse	20			
4.1.	Raumzutritt		25		
4.1.1	Zutrittszeiten zum Rechenzentrum			30	24h=30, Bürozeiten=15
4.1.2	Vorankündigung für Zutritt			30	Sofort=30, 2h=20, sonst gestaffelt von 19-0
4.2.3	Zutrittssicherung Hardware			40	Biometrische Systeme=40 Logging=35 Zugangskontrolle mit Ausweis=20 Einfache Zugangskontrolle=10 Geschlossen=5
4.2	Regelbetrieb		25		
4.2.1	Betriebsführungshandbuch vorhanden			65	Ja=65, Nein=0
4.2.2	Kabelplan vorhanden			35	Ja=35, Nein=0
4.3	Management		25		
4.3.1	Change Management vorhanden			20	Ja=20, Nein=0
4.3.2	ISO9001 Zertifizierung vorhanden			80	Ja=80, Nein=0
4.4	Katastrophenmanagement		25		
4.4.1	Notfallprozesse vorhanden			100	Ja=100, Nein=0
4.5	Zusätzliche angebotene Services		0		
4.5.1	Release Management				
4.5.2	Problem Management				
4.5.3	Service Reporting				
4.5.4	Supplier Management				
4.5.5	Configuration Management				
4.5.6	Incident Management				

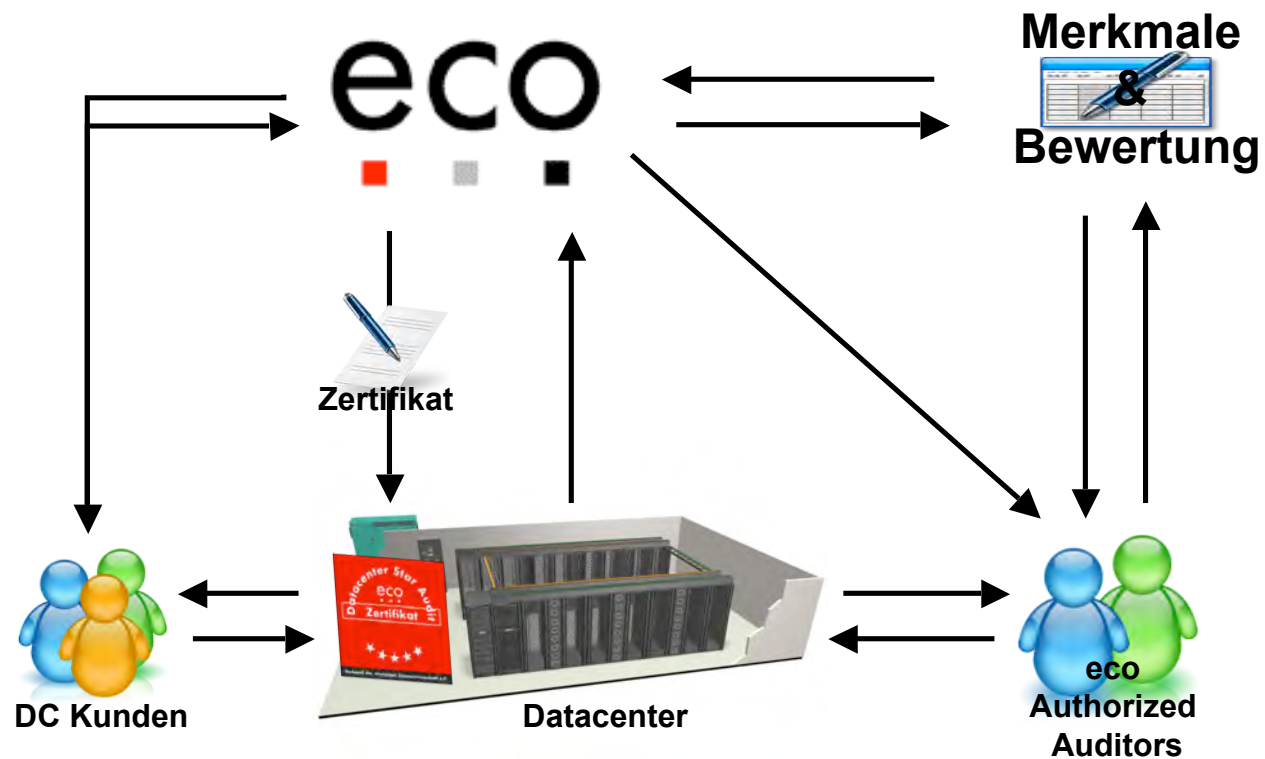
## Prüfung – Erfüllungsgrade

Erfüllungsgrad	Prozent	Anzahl der Sterne
1	35-54%	
2	55-64%	
3	65-74%	
4	75-89%	
5	90-100%	

## Vorgehensweise

- **Verträge**
- **Fragebogen**
- **Prüfung**
  - Begehung ???
  - Testszenarien
    - Wie häufig?
    - Wie lange?
- **Auswertung**
- **Ergebnispräsentation**

## Prüfung – Vorgehensweise



## Auswertung

- **Ergebnispräsentation**
- **Siegelvergabe**
- **Empfehlungen**
- **Gültigkeitsdauer**
- **Weitere Fragen**
  - Was passiert mit denen, die kein Siegel erhalten?
  - Wer testet?
  - Wer hat Aufwand?
  - Wer entwickelt Software?

## Auswertung

- **Veröffentlichung eco**
  - auf der eco Website
  - im Newsletter eco compact
  - im Podcast ecolisten
  - per Pressemitteilung (bei 5 Sternen)
- **Öffentlichkeitsarbeit der zertifizierten Anbieter**
  - Bereitstellung von Logos und Zertifikaten
  - gemeinsame Pls
  - Anwenderberichte
  - Best-Practice Berichte
- **Informationsaustausch**
  - Arbeitskreis VoIP
  - Arbeitsgruppen
  - eco Kongress
  - eco Gala
- **Marketingunterlagen**



Verband der deutschen Internetwirtschaft e. V.

# Jörg Nastelski / Markus Schaffrin

Lichtstraße 43h  
50825 Köln

Tel.: 0221 / 70 00 48 – 0

Fax: 0221 / 70 00 48 – 11

E-Mail: [joerg.nastelski@eco.de](mailto:joerg.nastelski@eco.de)

Web: <http://www.eco.de>